

## RÈGLES DU B&B AL NIFONTANO

Chers hôtes, nous vous souhaitons la bienvenue dans notre établissement.

Nous vous remercions d'avance de bien vouloir respecter les règles du B&B, qui ne sont pas seulement celles qui sont prévues par la loi, mais surtout celles dictées par le bon sens et le respect mutuel.

Si vous décidez de séjourner dans notre établissement, vous acceptez en totalité le présent règlement. Une copie est placée dans chaque chambre.

- Le B&B est une petite entreprise familiale, il n'y a pas de réception disponible 24h/24h.

Vous êtes prié de communiquer par téléphone ou par e-mail, l'heure de votre arrivée, au moins 24 heures à l'avance.

Le Check-out est à 11h30.

- L'hôte, à son arrivée, doit présenter au propriétaire, un document d'identité en cours de validité pour l'enregistrement, conformément à la législation en vigueur. Le non-respect de règle constitue une violation des normes du code criminel et nous autorise à vous faire quitter les lieux du B&B. Les données de nos clients sont traitées conformément aux lois applicables en matière de protection des renseignements personnels.

- Le solde du logement doit être payé lors du check-in.

Selon la loi Italienne, les B&B ne sont pas des activités commerciales et ne sont pas tenus d'émettre un document fiscal. Pour prouver votre paiement, nous pouvons émettre un reçu, indiquant le montant et les détails de votre séjour.

-Il est strictement interdit de fumer dans tout l'établissement. Cette règle vise à protéger les non-fumeurs, et pour éviter les incendies. Il est également interdit de consommer de l'alcool ou de la drogue.

- L'utilisation de chauffage, radiateurs électriques, cuisinières à gaz, etc..., ainsi que la consommation des repas à l'intérieur des chambres ne sont pas autorisés.

- Pour des raisons de sécurité, il n'est pas permis d'amener d'autres personnes dans l'établissement autre que celles qui sont officiellement enregistrées à moins qu'elles ne soient autorisées par le propriétaire.

- Animaux non admis.

- Nous ne sommes pas responsables en cas de panne, indépendantes de notre volonté des fournitures telles que : l'électricité, l'eau, la ligne téléphonique ou la connexion Internet.

- Le B&B décline toute responsabilité en cas de perte, de vol ou de détérioration de vos valeurs personnelles laissées dans les chambres, également pour tout dommage causés, aux objets d'autrui et aux tierces personnes.

- L'hôte qui par une mauvaise utilisation ou par négligence, cause des dommages à l'établissement, son équipement ou des objets utilisés sera tenu de payer les frais pour les réparations, le remplacement et le nettoyage. Tout dommage devra être déclaré et réglé immédiatement au propriétaire.

- Le B&B est situé dans une zone calme et paisible afin de garantir votre repos. Nous vous invitons à respecter le silence de 22h00 à 08h00 et de 14h00 à 16h00, ainsi qu'en tout temps, d'avoir un comportement ne nuisant pas à la tranquillité des autres résidents.

- L'eau est une ressource précieuse, merci de ne pas la gaspiller. Merci de bien vouloir mettre sur le sol uniquement les linges sales à remplacer.

- L'hôte, à la fin du séjour, devra remettre les clés au propriétaire. En cas de perte, le montant de 50,00 € vous sera facturé.

- Merci de laisser la salle de bain commune propre après votre utilisation. Veuillez ne rien jeter dans les toilettes, des bacs appropriés sont à disposition. Éteignez toutes les lumières lorsque vous quittez les toilettes.

Si l'hôte ne se conforme pas à ces règlements dans son intégralité, nous nous réservons le droit de mettre fin à votre séjour, conformément à la loi du contrat applicable.

Nous vous remercions de votre collaboration et d'avoir choisi notre établissement.

Nous vous souhaitons, un agréable séjour.

